

Mi történik az okmányirodai ügyintézés után?

AVAGY A KÖZIGAZGATÁS ÉS A MAGÁNSZEKTOR EGYÜTTMŰKÖDÉSE A POLGÁROK ÉRDEKÉBEN



Szabó Péter
ügyvezető,
DeltaRegister Kft.

Az adatváltozás regisztrálását követően azonban a közigazgatás szerepvállalása főszabály szerint befejeződik például az új személyazonosító igazolvány vagy lakcímkártya kiállításával: ezek kézhezvételét követően a polgárok maguk intézik az új adatok bejelentését azon – akár tucatszámú – szolgáltató felé, amelyekkel szerződéses jogviszonyban állnak.

Made in Hungary: egy magyar startup az adminisztratív tehercsökkentésért

A megváltozott adatok közigazgatáson túli bejelentése manapság elég komoly – időben és pénzben is kifejezhető – adminisztratív terhet jelent a lakosság számára. Pontosabban adminisztratív terhet jelentett, hiszen az elektronikus ügyintézés iránt érdeklődést mutató ügyfelek egy jelenleg Magyarországon egyedülálló online szolgáltatás segítségével egyszerűen, gyorsan, akár otthonról is több mint száz közmű- és távközlési szolgáltató irányában intézhetik név- vagy lakcímváltozási ügyeiket is.

A magyar állam 100%-os tulajdonában lévő Széchenyi Tőkealap finanszírozásával a DeltaRegister Kft. a www.valtozasbejelentő.hu alkalmazás formájában egy olyan egyablakos elektronikus ügyintézési platformot hozott létre, amelyen keresztül regisztrált ügyfelei pár perc alatt keresgélés, sorbanállás, fénymásolás nélkül, egyetlen elektronikus űrlap kitöltésével egyszerre több irányban is ki-

A közigazgatás szervei éves szinten több millió adatváltozást regisztrálnak nyilvántartásaikban. Ezek közül kiemelt jelentőséggel bírnak a születéssel, házasságkötéssel, névváltozással, ingatlan tulajdonjogának megszerzésével, illetve a lakóhely vagy tartózkodási hely megváltozásával összefüggő adatok. Az állami nyilvántartások rendszere az utóbbi évek informatikai fejlesztéseinek köszönhetően az adatok változását hatékony módon menedzseli, így az arra feljogosított hatóságok naprakész információkkal rendelkeznek feladataik ellátásához.

válthatják a klasszikus és időigényes ügyintézési módokat. A rendszer kifejlesztésének alapvető célja, hogy a szolgáltatói szektor szereplőinek és ügyfeleiknek – modern technológiai eszközök felhasználásával – egyszerűen és hatékonyan, ám a legmagasabb biztonsági követelmények betartásával elektronikus ügyintézési szolgáltatásban nyújtson segítséget a szerződéskötési folyamat elkezdéséhez, valamint a szerződött ügyfelek adatváltozásainak bejelentéséhez.

A követendő példa: a központi címregiszter és Órbottyán városa

Ehelyütt szükséges kiemelni, hogy a lakcímadatok változása nem minden esetben az ügyfelek saját elhatározásának eredménye, hiszen úgy is változhat egy polgár lakcíme, hogy fizikailag nem költözik el. Az elmúlt időszakban több olyan állami kezdeményezés is indult, amelyek eredményeképpen ún. költözéssel nem járó lakcímváltozás valósult meg. Ilyen a jelenleg is futó Központi címregiszter (KCR) projekt, amely a Magyarországon elhelyezkedő ingatlanok címeinek egységesítési célú felülvizsgálatára irányul: a vonatkozó jogszabályi környezet alapján a címképzésért felelős szervnek 2016. decem-

ber 31-éig szükséges elvégeznie a címképzéssel kapcsolatos feladatait.

Egy adott településen a lakcímek felülvizsgálata azzal a következménnyel járhat, hogy szükséges a helyi lakosok lakcímadatainak frissítése a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál vezetett személyiadat- és lakcímnilyvántartásban, valamint a módosított adatok alapján az új lakcímkártyák kiadása. Ezt követően a lakosságra hárul annak terhe, hogy az új lakcímadatokat a szolgáltatók felé bejelentse.

A Pest megyei Órbottyán Város Önkormányzata a KCR projekt lebonyolításával párhuzamosan a település nagy részére kiterjedő utcanév módosítási, elnevezési és házzám-megállapítási eljárást indított. A lakosság érdekében úgy döntött, hogy a szerepvállalása nem korlátozódik a szükséges és elégséges önkormányzati feladatokra, hanem aktív segítséget kíván nyújtani a lakosoknak abban, hogy az új lakcímadatokat a közmű- és távközlési szolgáltatók felé bejelentse.

Ez a gyakorlatban úgy valósul meg, hogy a DeltaRegister Kft.-vel kötött együttműködési megállapodás alapján az okmányiroda által kiállított lakcímkártyák cseréjekor az érdeklődő ügyfelek meghatalmazást adnak az önkormány-

zatnak arra, hogy a címváltozással érintett ingatlanhoz kapcsolódó szolgáltatók irányában eljárhasson az új lakcímadatok bejelentése érdekében. Tekintettel pedig arra, hogy ne csak a lakcímkártyák cseréje járjon a lehető legkisebb adminisztratív teherrel a lakosságnak, az önkormányzat a www.valtozasbejelentő.hu egyablakos ügyintézési platformja keretében továbbítja az adatokat az érintett szolgál-

tatók felé. Itt fontos megjegyezni, hogy ezzel a megoldással nemcsak az önkormányzat és a lakosság, hanem a szolgáltatók adminisztratív terhei is csökkennek az elektronikus ügyintézés arányának növekedésével.

A fenti példa is jól mutatja, kialakítható egy minden érintett számára kölcsönösen előnyös együttműködés egy olyan feladat megoldása érdekében, amely az

állami vagy önkormányzati oldaltól a lakosságon át a szolgáltatói szektort is át fogja.

Es ha már a lakosságot említettük, ne feledkezzünk meg a vállalkozásokról sem, hiszen az ő életükben is előfordulhatnak olyan hasonló változások, amelyek adatváltozás bejelentési kötelezettséget generálnak, de a fenti megoldás erre is lehetőséget nyújt. ■

Önkormányzatunk több évtizedes települési utcanév és házszámozási probléma megoldására vállalkozott, egyrészt a lakosság mindennapi életének megkönnyítése, másrészt az új, korszerű személyi okmányok megjelenéséhez történő felzárkózás érdekében.

Elsődleges szempont volt, hogy az ennek eredményeként bekövetkező lakcímkártyák cseréje a lakosságnak minél kevesebb ügyintézési teherrel járjon, így nemcsak az okmányok cseréjét, hanem az új címek közszolgáltatók felé történő adatváltozás bejelentési feladatait is magunkra vállaltuk.

Mivel a www.valtozasbejelentő.hu kifejezetten egy ilyen – jelenleg Magyarországon egyedülálló – elektronikus ügyintézési szolgáltatást nyújt, együttműködésre léptünk, amelynek elsődleges tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az érintett lakosság szinte teljes egészében élni kívánt az önkormányzat által felajánlott segítséggel, vagyis teljesült az a célkitűzésünk, hogy tehermentesítsük a lakosságot a címváltozásból eredő kényelmetlenségektől és adminisztrációtól.

Gállné Mezősi Szilvia jegyző, Órbottyán
Kmetty Károly polgármester, Órbottyán

HAJDÚSZOBOSZLÓ

Érezd jól magad!



Hajdúszoboszló Magyarország egyik legnépszerűbb egészségturisztikai központja. Elismertségét elsősorban gyógyvizének és gyógyfürdőjének köszönheti, mely több mint nyolc évtizedes múltra tekint vissza. Hajdúszoboszló fő turisztikai attrakciója, napjainkra Európa legnagyobb fürdőkomplexumaként modern gyógyászati, wellness és szórakoztató szolgáltatásokat biztosít, a város szálláshelyeinek kínálatával kiegészülve az ide látogatóknak.

Hajdúszoboszló várja Önt és családját. Legyenek vendégeink, hogy megtapasztalhassák a felüdülés élményét!



www.hajduszoboszlo.hu